

ALGEMENE VERHUUR-, ONDERHOUDS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PROTI PRODUCTS

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda voor Proti Concepts B.V. onder nummer [18084598].

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR VERHUUR, ONDERHOUD EN KOOP

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

- 1.1 Proti Concepts B.V.
Proti Concepts B.V. is de gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden, hierna te noemen 'Proti Concepts'.
- 1.2 Proti Products
Proti Products is een handelsnaam van Proti Concepts B.V. waaronder de verkoop van producten en materialen plaatsvindt, hierna te noemen 'Proti Products'.
- 1.3 Wederpartij
Onder 'wederpartij' wordt verstaan iedere (rechts-)persoon tot wie Proti Products haar aanbiedingen/offertes richten, alsmede degene die aan Proti Products aanbiedingen/offertes richt en degene die aan Proti Products een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie Proti Products een (service)overeenkomst aangaan en voorts degene met wie Proti Products enige rechtsbetrekking heeft en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
- 1.4 (Service)overeenkomst
Onder (service)overeenkomst' wordt verstaan de hoofdovereenkomst tussen de wederpartij en Proti Products met betrekking tot de verhuur en/of verkoop van haar producten (waaronder producten terzake toilethygiëne, vloerhygiëne en ruilmattenservice).
- 1.5 Consument
Onder 'consument' wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.6 Vertrouwelijke informatie
Vertrouwelijke informatie ziet op alle gegevens, informatie, plannen, specificaties, tekeningen, documenten en kennis die in het kader van het sluiten van de (service)overeenkomst of van de uitvoering hiervan aan de wederpartij kenbaar wordt gemaakt. Voorts wordt onder vertrouwelijke informatie begrepen alle gegevens en informatie van derden die de wederpartij in het kader van de (service)overeenkomst heeft ontvangen of vernomen.

ARTIKEL 2 | TOEPASSELIGHEID VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van Proti Products, alle door Proti Products aanvaarde offertes en/of aanbiedingen van de

wederpartij, (service)overeenkomsten, alle uit overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door Proti Products, alsmede in de toekomst Proti Products aan te gane rechtsverhoudingen.

- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden worden door Proti Products uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden worden door Proti Products uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de wederpartij en Proti Products gesloten (service)overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

ARTIKEL 3 | AANBIEDING

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Proti Products zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn is komen te vervallen.
- 3.2 Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door Proti Products, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.
- 3.3 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de (service)overeenkomst door Proti Products, onder normale omstandigheden, op basis van de bij ons bekende gegevens en gedurende gebruikelijke werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

ARTIKEL 4 | TOTSTANDKOMING (SERVICE)OVEREENKOMST

- 4.1 Indien het aanbod van Proti Products vrijblijvend is, komt de (service)overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst door Proti Products van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod, dan wel op het moment dat door Proti Products een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Indien het aanbod van Proti Products aan een termijn is gebonden komt de (service)overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst door Proti Products van dit aanbod van de wederpartij binnen de door Proti Products gestelde termijn.
- 4.3 Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van Proti Products afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van het gehele aanbod van Proti Products, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 4.4 Na de (service)overeenkomst aangenomen order, gemaakte (aanvullende) afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door het personeel, vertegenwoordigers, verkoper van Proti Products dan wel andere tussen personen, zijn niet bindend, tenzij deze door Proti Products aan de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.
- 4.5 Proti Products is bevoegd voor een juiste uitvoering van de (service)overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden berekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk zal Proti Products de wederpartij hieromtrent vooraf informeren.

ARTIKEL 5 | WIJZIGINGEN

- 5.1 In het geval zich tijdens de uitvoering van de (service)overeenkomst omstandigheden voordoen, die een behoorlijke uitvoering daarvan (dreigen te) belemmeren, zullen in onderling overleg de nodige maatregelen worden getroffen om tot een ongestoorde voortgang te komen.
- 5.2 In het geval een wijziging van de (service)overeenkomst, waaronder is begrepen de levering van een nieuwe/gewijzigde versie van het product, uitbreiding van de door Proti Products te verrichten werkzaamheden impliceert dat zij de daaruit voortvloeiende meerkosten tot een maximum van 20% van de tot dat moment reeds bestede tijd alleen dan voor rekening van Proti Products kan brengen indien de uitbreiding te wijten is aan omstandigheden die Proti Products op het moment van sluiten van de (service)overeenkomst kende of behoorde te kennen.

ARTIKEL 6 | VERVANGENDE ZAKEN

- 6.1 In het geval gewichtige omstandigheden Proti Products nopen tot het leveren van zaken die afwijken van hetgeen is overeengekomen, is zij daartoe bevoegd, mits de betreffende wijzigingen geen verslechtering betekenen.
- 6.2 Het leveren van alternatieve doch ten minste gelijkwaardige zaken geeft de wederpartij geen recht tot schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen dan wel haar verplichtingen jegens Proti Products op te schorten.

ARTIKEL 7 | PRIJS

- 7.1 De door Proti Products opgegeven prijzen zijn nettoprijzen en luiden exclusief omzetbelasting, leveringskosten, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de (service)overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden. Zij zijn gebaseerd op levering van het magazijn van Proti Products, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De door Proti Products opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro of in een andere door Proti Products schriftelijk overeengekomen valuta; eventuele koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.3 De door Proti Products opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de offerte/aanbieding, dan wel op het tijdstip van het sluiten van de (service)overeenkomst geldende valutakoersen, inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten en op uitvoering van de (service)overeenkomst onder normale omstandigheden.
- 7.4 Proti Products houdt zich het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de (service)overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren, waaronder arbeidslonen, premies, materialen en koerswijzigingen.
- 7.5 Het gestelde onder artikel 7.4 geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de (service)overeenkomst voorziene omstandigheden
- 7.6 Indien de toepassing van artikel 7.4 mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de wederpartij het recht de (service)overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat Proti

Products kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Deze bevoegdheid vervalt indien de wederpartij consument is, dan gelden de dwingendrechtelijke bepalingen voor consumentenkoop van Boek 7 BW.

- 7.7 Indien zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de wederpartij ten gevolge waarvan voor Proti Products kosten zijn ontstaan, is de wederpartij gehouden deze aan ons te voldoen.
- 7.8 In het geval niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn afleveringskosten, servicekosten, kosten voor instructie en opleiding van gebruikers alsmede kosten voor in- en uitlading, verzending/transport of opslag van de door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen alsmede kosten voor materiaal dat niet tot de normale outillage van Proti Products behoort, nimmer in de prijzen begrepen.

ARTIKEL 8 | LEVERING

- 8.1 Opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien de overschrijding van de levertijd niet aan Proti Products is te wijten, kan de wederpartij nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de (service)overeenkomst.
- 8.3 De opgegeven leveringstijden en/of leveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de (service)overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de bij Proti Products bekende gegevens en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de (service)overeenkomst door Proti Products bestelde materialen en/of onderdelen.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering af het magazijn van Proti Products op de door haar gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door Proti Products aan de wederpartij tijdig en indien mogelijk in overleg zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden het door Proti Products geleverde op het vastgestelde tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag-, vracht- en stallingskosten) conform het bij Proti Products of plaatselijke tarief ten laste van de wederpartij zal komen.
- 8.5 Proti Products is gerechtigd in delen te leveren. Zij zal in dat geval steeds per deellevering de leveringstijdstippen opgeven. Het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op deelleveringen.
- 8.6 Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij op het moment van levering af magazijn, ook al is de eigendom van de zaak door Proti Products nog niet overgedragen.

ARTIKEL 9 | TRANSPORT

- 9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt het transport/de verzending voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.2 De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken van de producten worden door Proti Products bepaald.

ARTIKEL 10 | BETALING

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Deze termijn geldt als fatale

- termijn, bij verstrijken van welke de wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op Proti Products stelt te hebben, is uitgesloten.
- 10.2 Bij niet betaling binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn, is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 2,0% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de termijn genoemd in artikel 10.1.
- 10.3 Bij niet betaling binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn, is de wederpartij incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,--.
- 10.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de (service)overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de wederpartij mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 10.5 De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het product en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 10.6 In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Proti Products, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7 Te allen tijde heeft Proti Products het recht van de wederpartij zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien de wederpartij niet voldoet aan het verzoek van Proti Products tot het stellen van zekerheid dan heeft Proti Products het recht de (service)overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.
- 10.8 Betalingen tot een bedrag van EUR 275,-- geschieden per automatische incasso. De afboeking zal plaatsvinden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum. Per factuur zal EUR 4,62 in rekening worden gebracht terzake administratiekosten.
- 10.9 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling vooraf zal plaatsvinden; afhankelijk van de kosten in de navolgende perioden:
- 13 weken;
 - 26 weken;
 - 52 weken/1 jaar.

Proti Products hanteert standaard een termijn van 13 weken bij betaling vooraf. Enkel indien schriftelijk anders overeengekomen is hantering van de periode van 26 weken dan wel 52 weken toegestaan.

ARTIKEL 11 | OPSCHORTING EN RETENTIERECHT

- 11.1 Proti Products is bevoegd haar prestatie (waaronder ook te verstaan haar toekomstige deelleveringen) op te schorten indien de wederpartij niet aan één of meer van haar verplichtingen voldoen dan wel indien ter Proti Products' kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingendrechtelijke bepalingen.
- 11.2 Indien de wederpartij – ondanks een schriftelijke aanmaning met daarin vervat een betalingstermijn van minimaal 7 dagen – haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, kan Proti Products het recht van retentie uitoefenen op alle zaken en gelden van de wederpartij waarop de uitvoering van de (service)overeenkomst betrekking heeft. Voorts kan Proti Products genoemde zaken verkopen en aan een derde leveren en de

opbrengst in mindering brengen op de openstaande facturen. Alsdan kan de wederpartij geen recht meer op levering doen gelden.

ARTIKEL 12| GARANTIES CE-NORMEN

- 12.1 Proti Products garandeert dat het product gedurende een periode van zes maanden voldoet aan de (service)overeenkomst en de voor de betreffende producten geldende CE-normen.
- 12.2 Zodra een wederpartij binnen acht dagen na levering deugdelijk aantoont dat een product niet aan de betreffende CE-norm(en) die op moment van levering geldt/gelden, blijkt te voldoen, hebben wij de keuze het product te vervangen dan wel te repareren.
- 12.3 De verplichtingen van Proti Products uit hoofde van de garantie als gegeven in artikel 12.1 strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een product of onderdeel daarvan; zulks ter keuze van Proti Products en binnen een door Proti Products te bepalen redelijke termijn.
- 12.4 Transportkosten die zijn gemaakt in het kader van het beroep op de garantie komen voor rekening van de wederpartij.
- 12.5 De wederpartij is verplicht op verzoek van Proti Products aan haar de gelegenheid te geven om naar aanleiding van haar beroep op de garantie een onderzoek door een door Proti Products aan te wijzen deskundige te laten verrichten, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalst. De uitspraak van deze deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van bovengenoemde expertise zijn voor rekening van de wederpartij indien het door hem gedane beroep op garantie ongegrond blijkt. In het geval het beroep op garantie terecht blijkt, zijn de kosten van expertise voor rekening van Proti Products.

ARTIKEL 13| EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Door Proti Products afgeleverde en/of af te leveren producten blijven haar eigendom totdat de wederpartij haar vorderingen voortvloeiende uit de overeenkomst, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, aan Proti Products heeft voldaan.
- 13.2 Het is de wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te verpanden dan wel aan een derde enig ander recht daarop te verlenen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 13.3 De wederpartij is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Proti Products, te bewaren.
- 13.4 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Proti Products te kort schiet, is Proti Products gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen bij gebreke waarvan de wederpartij aan Proti Products een direct opeisbare boete is verschuldigd van 10% van het door haar verschuldigde.
- 13.5 De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage aan Proti Products af te geven.
- 13.6 Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet bij betaling door een derde.
- 13.7 Voorts is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Proti Products:

- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Proti Products te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan redelijke maatregelen die Proti Products ter bescherming van het eigendomsvoorbehoud van Proti Products met betrekking tot zaken willen treffen en welke de wederpartij niet onredelijk verhinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 13.8 Proti Products is niet gehouden tot enige vrijwaring van de wederpartij voor aansprakelijkheid als houdster van de zaak.
- 3.9 De wederpartij vrijwaart Proti Products voor aanspraken die derden op haar hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 14| OVERMACHT

- 14.1 Ingeval overmacht de uitvoering van de (service)overeenkomst vertraagt of verhindert, zijn zowel Proti Products als de wederpartij bevoegd de (service)overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover Proti Products ten gevolge van deze ontbinding een voordeel zou genieten, dat Proti Products bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zou hebben gehad.
- 14.2 Onder overmacht is mede begrepen elke omstandigheid die buiten toedoen van Proti Products is ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de (service)overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transporten, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Proti Products dan wel bij haar leveranciers en nationale rampen.

ARTIKEL 15| AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Onverminderd artikel 12 van deze algemene voorwaarden is Proti Products nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door één of meerdere, tot de directie behorende, leidinggevenden.
- 15.2 Ingeval Proti Products in tegenstelling tot artikel 15.1 aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten. Onder voornoemde directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Proti Products aan de (service)overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de (service)overeenkomst heeft ontbonden;
 - de redelijke kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Proti Products op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van onderhavige algemene voorwaarden.
- 15.3 Ingeval Proti Products, in tegenstelling tot het bepaalde onder artikel 15.1, aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid voorts beperkt tot de prijs waarvoor de wederpartij de zaak die schade heeft veroorzaakt heeft gekocht, dan wel tot het bedrag dat door de wederpartij voor de opdracht is betaald.
- 15.4 Ingeval een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke uitspraak het bepaalde in artikel 15.3 als onredelijk bezwarend aanmerkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen Proti Products verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zou moeten zijn.
- 15.5 Het bepaalde in artikel 15.2, 15.3 en 15.4 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Proti Products ingevolge de Wet of (service)overeenkomst (waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van voornoemde artikelen zou volgen.
- 15.6 Indien de wederpartij consument is, gelden voor de aansprakelijkheid van Proti Products de wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 16 | VRIJWARING

- 16.1 De wederpartij vrijwaart Proti Products voor iedere schade die wordt geleden door een derde ten gevolge van het gebruik van producten die door haar aan de wederpartij zijn geleverd.

ARTIKEL 17 | RECLAMATIES

- 17.1 De wederpartij is gehouden het product, zodra dit door hem is ontvangen, te keuren en vast te stellen of het product in orde is dan wel de werkzaamheden in overeenstemming met de opdracht zijn uitgevoerd.
- 17.2 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van de door Proti Products geleverde zaak als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen veertien werkdagen na ontvangst van de zaken respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij Proti Products te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.
- 17.3 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de wederpartij onverwijld (nader hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken), doch binnen één jaar na ontvangst van de zaken respectievelijk het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk ontvangst van de factuur, schriftelijk bij Proti Products reclameren.
- 17.4 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillen in de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.

- 17.5 Reclamaties met betrekking tot een bepaalde zaak of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot andere producten of onderdelen van de (service)overeenkomst onverlet.
- 17.6 Ingeval Proti Products onderdelen van een zaak vervangt of ingeval Proti Products een zaak volledig vervangt wordt zij eigenaar van het te vervangen onderdeel respectievelijk van het te vervangen product.
- 17.7 De gereclameerde producten kunnen slechts worden geretourneerd na schriftelijke toestemming van Proti Products.

ARTIKEL 18 | ONTBINDING

- 18.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommaties met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings)verplichting voortvloeiende uit enige met Proti Products gesloten (service)overeenkomst alsmede ingeval van (een verzoek tot) surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, is Proti Products gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de (service)overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 18.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Proti Products geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.
- 18.3 Indien het bepaalde in artikel 18.1 zich voordoet en de wederpartij een voordeel geniet die hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft Proti Products het recht op vergoeding van haar schade, bestaande uit de hoogte van dit voordeel.
- 18.4 In geval van ontbinding dient de wederpartij per omgaande alle zaken aan Proti Products te retourneren.

ARTIKEL 19 | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 19.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Proti Products of haar licentiegevers. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal zij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, aan derden toekennen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 19.2 Dit artikel blijft ook na beëindiging of ontbinding van de (service)overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 20 | GEHEIMHOUDING

- 20.1 Alle vertrouwelijke informatie zal door de wederpartij en Proti Products vertrouwelijk worden behandeld en zal niet aan een derde partij onthuld worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 20.2 Vertrouwelijke informatie mag slechts onthuld worden door één der partijen aan haar werknemers voor wie het in redelijkheid noodzakelijk is kennis te nemen van de

vertrouwelijke informatie. Deze werknemers zullen door de onthullende partij aan dezelfde geheimhoudingsplichten worden gebonden als de plichten voortvloeiend uit onderhavig artikel 10.

- 20.3 De wederpartij en Proti Products zullen de vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij door de andere partij is verstrekt en zullen haar op geen enkele andere wijze toepassen dan door de andere partij is aangegeven.
- 20.4 Dit artikel is niet van toepassing in het geval de vertrouwelijke informatie:
- reeds in het bezit was van de ontvangende partij voordat zij de vertrouwelijke informatie ontving van de onthullende partij;
 - op de datum van onthulling of daarna ter kennis van het publiek komt, anders dan door verstrekking door de ontvangende partij van deze vertrouwelijke informatie;
 - is verkregen door de onthullende partij van een derde partij, zonder dat de onthullende partij hier enige invloed op had;
 - onthuld dient te worden op grond van een rechterlijk vonnis.
- 20.5 Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de (service)overeenkomst.
- 20.6 Ingeval van overtreding van één of meer verplichting uit dit artikel is de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 5.000,-- per overtreding en per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht op volledige schadevergoeding conform hetgeen wettelijk is bepaald.

ARTIKEL 21 | GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 21.1 Op alle (service)overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 21.3 Alle geschillen voortvloeiende uit offertes/aanbiedingen en (service)overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan het bevoegde gerecht te Zeeland-West-Brabant, Nederland.
- 21.4 Ingeval van een (dreigend) geschil heeft Proti Products het recht door een of meer deskundigen bij wederpartij een expertise te (laten) verrichten.

ARTIKEL 22 | TERMIJNEN OVEREENKOMST

- 22.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 120 maanden, welke aanvangt op de datum van de eerste levering, onderhoudsbeurt of servicebeurt.
- 22.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.
- 22.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de overeenkomst uitsluitend tegen het einde van de lopende contractperiode worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opzegging dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te geschieden.
- 22.4 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan afkoop van de resterende contractduur, is niet mogelijk, tenzij partijen hierover schriftelijk anders overeenkomen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR VERHUUR EN ONDERHOUD

ARTIKEL 23 | GEBRUIK

- 23.1 Op de wederpartij rust de verplichting het gehuurde te gebruiken overeenkomstig de bestemming van het verhuurde en/of geleverde.
- 23.2 De wederpartij verklaart het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en als goed huurder voor het gehuurde zorg te dragen.
- 23.3 De wederpartij mag het gehuurde niet verwijderen en/of vervoeren en/of doen vervoeren buiten het perceel/pand waaraan door ons wordt geleverd.

ARTIKEL 24 | HUURPRIJS

- 24.1 De door Proti Products opgegeven prijzen zijn nettoprijzen en luiden exclusief omzetbelasting, doch inclusief verpakkingsmateriaal, transportkosten, montagekosten en worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari.
- 24.2 Proti Products houdt zich het recht voor aan de wederpartij prijsverhogingen in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren, waaronder vermelde jaarlijkse indexeringen, arbeidslonen, premies, materialen en koerswijzigingen.

ARTIKEL 25 | VERZEKERING

- 25.1 De wederpartij is verplicht het gehuurde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage aan Proti Products af te geven.
- 25.2 De uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten van de wederpartij jegens de verzekeraar worden reeds hierbij bij voorraad door de wederpartij aan ons geleverd. De wederpartij verplicht zich voorts de verzekeringspolis na ontvangst aan Proti Products ter hand te stellen en is verplicht alle premiekwitanties binnen 5 dagen na verval van de premie aan ons ter inzage te verstrekken.

ARTIKEL 26 | EINDE OVEREENKOMST

- 26.1 In geval van een beëindiging van de overeenkomst dienen de gehuurde goederen terstond door de wederpartij te worden geretourneerd aan Proti Products.
- 26.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, voldoet de wederpartij aan Proti Products de volledige huurprijs tot aan het einde van de overeengekomen huurtermijn, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 26.3 Proti Products is bevoegd, te harer keuze en zonder een nadere sommatie, ofwel onmiddellijke betaling te vorderen van de verschenen huurtermijnen met kosten, ofwel de onderhavige huurovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, in de hierna volgende gevallen:
 - a. in geval de wederpartij in verzuim is de huur tijdig te betalen;
 - b. in geval door de wederpartij een of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt dan wel niet worden nagekomen;

- c. in geval conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende of onroerende zaken van de wederpartij of op een gedeelte daarvan of op de hierbij aan hem in huur gegeven zaak of gedeelte daarvan;
 - d. in geval surséance van betaling wordt aangevraagd en/of verkregen dan wel wanneer de wederpartij geraakt in staat van faillissement;
 - e. in geval de wederpartij het Rijk der Nederlanden mocht verlaten.
- 26.4 In voornoemde gevallen heeft Proti Products onverminderd het recht de roerende zaken onverwijld weer tot zich te nemen onverminderd haar recht om van de wederpartij schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 27 | VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 27.1 De wederpartij verbindt zich Proti Products onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op diens roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan roerende zaken of een gedeelte daarvan die door ons zijn verhuurd, voorts van zijn faillissement, zijn aanvraag om surséance van betaling, (verzoek tot) van toepassing zijn van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of zijn voornemen om het Rijk der Nederlanden metterwoon te verlaten. Tevens verplicht de wederpartij zich de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder onverwijld, zo nodig uit eigener beweging, inzage te geven van de onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 28 | ONDERHOUD EN HERSTEL

- 28.1 Alleen de kosten van onderhoud en herstel voor zover deze het gevolg zijn van slijtage door normaal gebruik komen ten laste van Proti Products. De kosten van onderhoud – anders dan ten gevolge van slijtage door normaal gebruik – komen ten laste van de wederpartij.
- 28.2 De wederpartij geeft Proti Products onvoorwaardelijke toestemming om (onderdelen van) het gehuurde in te nemen en te vervangen door soortgelijke objecten.
- 28.3 De Wederpartij verplicht zich al het onderhoud en de reiniging van het gehuurde uitsluitend door Proti Products te laten plaatsvinden op straffe van een direct opeisbare boete ter hoogte van het betreffende product met een minimum van EUR 1000,-- per gehuurd product. De wederpartij verplicht zich tevens Proti Products te allen tijde toegang te verschaffen om de gehuurde objecten te vervangen of mee te nemen voor reiniging en onderhoud.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP

ARTIKEL 29 | PRIJS

- 29.1 De door Proti Products opgegeven prijzen zijn nettoprijzen en luiden exclusief omzetbelasting, leveringskosten, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari.
- 29.2 Proti Products houdt zich het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren, waaronder arbeidslonen, premies, materialen, verhoging van en/of nieuwe belastingen en/of heffingen of koerswijzigingen. Het gestelde

in dit artikel geldt ook indien de hier bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.

- 29.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn onze prijzen inclusief emballage, kosten van in- en uitlading, opslag, vervoer, afleveringskosten, montage, servicekosten en kosten voor verzending, Emballage wordt niet teruggenomen.
- 29.4 Kosten ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of ingeval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de wederpartij, tengevolge waarvan door ons kosten zijn ontstaan, worden bij de wederpartij in rekening gebracht.
- 29.5 De rolcontainers en transportzakken waarop/waarin het product wordt geleverd, zijn eigendom van Proti Products en blijven haar eigendom. Voornoemde rolcontainers en transportzakken worden door Proti Products bij de wederpartij opgehaald op de tijdstippen als omschreven in de service-overeenkomst.

ARTIKEL 30 | LEVERING EN RISICO OVERGANG

- 30.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering af het magazijn/bedrijf van Proti Products en op de door Proti Products gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door Proti Products aan de wederpartij tijdig en indien mogelijk in overleg zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden het door Proti Products geleverde op het vastgestelde tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag-, vracht- en stallingskosten) conform het bij Proti Products geldende tarief ten laste van de wederpartij komen.
- 30.2 Levering geschiedt aan het adres dat schriftelijk is opgegeven door de wederpartij en op de door Proti Products gestelde tijdstippen.
- 30.3 De opgegeven leveringstijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Proti Products bestelde materialen, onderdelen en/of producten van derden betrokken.
- 30.4 Opgegeven levertijden en/of opgegeven leveringsdata zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de overschrijding van de levertijd niet aan Proti Products is te wijten, kan de wederpartij nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 30.5 Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij op het moment van levering, af magazijn, ook al is de eigendom van de zaak door Proti Products nog niet overgedragen.